

La Ville de Carrières-sous-Poissy

RECRUTE



Métier

UN ADULTE RELAIS (H/F)

MEDIATEUR ET GESTION URBAINE DE PROXIMITE

Placé(e) sous l'autorité hiérarchique de la chargée de mission urbaine de proximité et de l'économie locale, l'adulte relai assure une présence de proximité et un lien en direction des administrés et en priorité ceux des Quartiers prioritaires de la Ville.

ACTIVITES PRINCIPALES :

- Contribuer à améliorer ou à préserver le cadre de vie des habitants des QPV en menant une veille active et quotidienne, assurer une présence sur l'espace public et signaler les dégradations et dysfonctionnements
- Assurer une médiation liée à la vie de quartier : vivre ensemble, tranquillité publique, prévention des petits conflits de la vie quotidienne par la médiation et le dialogue
- Assurer l'interface entre les habitants, les services et les différentes structures institutionnelles et associatives
- Informer et accompagner les habitants dans leurs démarches en facilitant l'accès aux droits et aux services
- Faciliter le dialogue entre les services publics et les usagers. Informer et orienter les habitants vers les partenaires pouvant répondre aux problématiques rencontrées
- Communiquer auprès des administrés sur les actions et dispositifs proposés par la Municipalité
- Relayer l'information sur les événements et les actions menés par la Ville auprès des habitants en difficulté d'accès à l'information
- Repérer les difficultés et recenser les interrogations, doléances liées au cadre de vie (travaux de réhabilitation notamment), et rendre compte des observations
- Vérifier localement les points de dysfonctionnements signalés liés au cadre de vie
- Prendre la température au sein des QPV et orienter les habitants rencontrant des problèmes d'ordre sécuritaire

ACTIVITES OCCASIONNELLES :

- Participer aux événements et manifestations organisées par la Ville
- Distribuer des courriers ou communications spécifiques (boîtage)

PARTICULARITES DU POSTE :

- ❖ Rythme de travail souple et disponibilité
- ❖ Horaires réguliers avec amplitude variable selon les besoins du service public
- ❖ Travail en extérieur principalement au sein des quartiers prioritaires

COMPETENCES ASSOCIEES :

❖ SAVOIR FAIRE

- Titulaire du BAC/BAC +2 ou équivalent
- Connaissance des services publics, de l'environnement social et professionnel
- Aptitudes à la relation humaine
- Etre titulaire du permis B
- Connaissance des outils informatiques et maîtrise des logiciels bureautiques appréciés

❖ SAVOIR ETRE

- Sens de la responsabilité, du travail en équipe et de la hiérarchie
- Ecoute et impartialité
- Prise d'initiatives, dynamique
- Respect des obligations de discrétion, de confidentialité et du devoir de réserve
- Capacité rédactionnelle et d'expression

CORRESPONDANCES STATUTAIRES :

- ❖ Service d'affectation : Direction de l'aménagement urbain et de l'économie locale
- ❖ Cadre d'emploi indicatif : Filière animation
- ❖ Conditions d'exercice : Temps complet (35h), rémunération au SMIC, CDD de 1 an renouvelable
- ❖ Conditions d'éligibilité : Avoir au moins 26 ans, résider dans un quartier prioritaire, être sans emploi ou bénéficiaire d'un contrat unique d'insertion d'un contrat d'accompagnement dans l'emploi

Poste à pourvoir dans les meilleurs délais

Adresser lettre de candidature et CV à
Monsieur le Maire - 1, Place Saint-Blaise - à CARRIERES SOUS POISSY (78955)
Ou par mail à : recrutement@carrieres-sous-poissy.fr